

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle Lieferungen und Leistungen (nachfolgend „Lieferung“) der Stöckli Medical AG (nachfolgend „Stöckli Medical“), und regeln insbesondere den Abschluss, Inhalt und Abwicklung sämtlicher Vertragsbeziehungen der Stöckli Medical mit den Kunden, sofern individuell getroffene und schriftliche Vereinbarungen den Regelungen dieser AGB nicht ausdrücklich vorgehen.
- 1.2 Von diesen AGB abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden sind nur gültig, wenn die Stöckli Medical die Geschäftsbedingungen des Kunden als Ganzes oder Teile davon schriftlich anstelle der vorliegenden AGB anerkennt. Soweit Punkte durch allenfalls so anerkannte AGB eines Kunden nicht geregelt werden, gelten die vorliegenden Bestimmungen.

2. Vertragsabschluss (Angebot und Annahme)

- 2.1 Sofern nicht ausdrücklich anderes vereinbart wurde, sind die Angebote von Stöckli Medical freibleibend. Stöckli Medical ist an seine Angebote 30 Tage nach Angebotslegung gebunden. Preislisten gelten nicht als Angebote.
- 2.2 Sämtliche Angaben zu den Waren, die der Kunde im Rahmen des Bestellvorganges oder im Online-Shop erhält, sind unverbindlich. Insbesondere sind Änderungen in Design und Technik, welche die Funktionalität einer Ware verbessern, sowie Irrtum bei Beschreibung, Abbildung und Preisangabe vorbehalten.
- 2.3 Stöckli Medical legt grossen Wert darauf, die Verfügbarkeitsanzeige und die Liefertermine sorgfältig zu pflegen und so korrekt wie möglich auszuweisen. Alle Angaben sind jedoch ohne Gewähr und können sich ohne vorherige Ankündigung jederzeit ändern.
- 2.4 Der Vertrag zwischen der Stöckli Medical und dem Kunden kommt erst durch einen Auftrag des Kunden und Auftragsannahme der Stöckli Medical zustande. Der Auftrag des Kunden erfolgt per Telefon, schriftlich oder via Internet im Online-Shop. Bestellungen gelten als angenommen, sofern Stöckli Medical nicht innerhalb von 10 Arbeitstagen telefonisch oder schriftlich mitteilt, dass Stöckli Medical den Auftrag nicht annimmt. Bestellungen auf Vorkasse, insbesondere auch für Bestellungen über den Webshop, sind für den Kunden verbindlich ab dem Zeitpunkt, wo der Kunde die Bestellung aufgibt. Stöckli Medical behält sich das Recht vor, Vertragsabschlüsse unbegründet jederzeit zu widerrufen.

3. Preise

- 3.1 Normalerweise sind die Preise der Stöckli Medical in Schweizer Franken exklusive Mehrwertsteuer angeführt und verstehen sich ab Werk exklusiv Verpackung, Lieferung, Transport und Transportversicherung. Auf dem Online-shop sind die Preise inklusive Mehrwertsteuer angeführt und verstehen sich ab Werk exklusiv Verpackung, Lieferung, Transport und Transportversicherung.
- 3.2 Zusätzliche Dienstleistungen wie Services, Operationssupport nach der vereinbarten Einschulung und Erstoperationssupport, Wartungsdienstleistungen, Reparaturen, Finanzierungslösungen und andere sind nicht im Preis inbegriffen und werden separat offeriert und auf der Rechnung zusätzlich verrechnet.
- 3.3 Die Preise basieren auf den Kosten der im Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preisliste. Die Stöckli Medical behält sich periodische Preisanpassungen durch Herausgabe aktueller Preislisten vor.
- 3.4 Bestellungen bis zu einem Wert von CHF 200.00 unterliegen einer Kleinmengenbearbeitungsgebühr von CHF 35.00. Die Kleinmengenbearbeitungsgebühr wird für Bestellungen über den Webshop nicht angewandt.

4. Zahlungsbedingungen

- 4.1 Zahlungen sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu bezahlen.
- 4.2 Im Online-Shop werden die zur Verfügung stehenden Zahlungsmittel angezeigt.
- 4.3 Kommt der Kunde seiner Zahlungspflicht innert der Zahlungsfrist nicht nach bzw. verzichtet er auf einen begründeten Einwand, so gerät er mit Ablauf dieser Frist ohne weitere Mahnung in Verzug und hat Verzugszinsen von 5% zu bezahlen. Die Geltendmachung weiterer Vertragsschäden bleibt der Stöckli Medical vorbehalten.
- 4.4 Zusätzlich zu Ziffer 4.3 ist Stöckli Medical berechtigt, dem Kunden bei Nichtbezahlung der Rechnung ab der dritten Mahnung zusätzlich CHF 50 als Mahnspesen zu verrechnen.
- 4.5 Stöckli Medical kann bei Zahlungsverzug vom Vertrag zurückzutreten.

5. Lieferfrist

- 5.1 Stöckli Medical ist dafür besorgt, Lieferfristen einzuhalten, diese können aber nicht garantiert werden. Lieferverspätungen berechtigen den Kunden weder zum Rücktritt noch zu Schadenersatz oder sonstigen Leistungen. Teillieferungen durch Stöckli Medical sind zulässig.
- 5.2 In folgenden Fällen wird die Lieferfrist angemessen verlängert:
- (i) wenn Stöckli Medical die Angaben, die für die Erfüllung des Vertrages benötigt werden, nicht rechtzeitig zugehen;
 - (ii) wenn der Kunde solche Angaben nachträglich ändert und damit eine Verzögerung der Lieferung verursacht;
 - (iii) wenn Hindernisse auftreten, die Stöckli Medical trotz Anwendung der gebotenen Sorgfalt nicht abwenden kann, ungeachtet dessen, ob die Hindernisse bei Stöckli Medical, beim Kunden oder einem Dritten entstehen.
- 5.3 Kann Stöckli Medical aufgrund von Ereignissen, die Stöckli Medical nicht zu vertreten hat, die Lieferung nicht oder nicht rechtzeitig vornehmen, so ist Stöckli Medical berechtigt, ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten.

6. Übergang von Nutzen und Gefahr

- 6.1 Erfolgt die Lieferung mit der Post oder spezifischem Dienstleister/Drittanbieter, wie z.B. Innight, so gehen Nutzen und Gefahr mit der Übergabe an die Post oder Dienstleister/Drittanbieter auf den Kunden über. Liefert Stöckli Medical die Produkte durch den eigenen Lieferdienst, so gehen Nutzen und Gefahr mit der Übergabe auf den Kunden über.
- 6.2 Wird der Versand auf Begehren des Kunden oder aus sonstigen Gründen, die Stöckli Medical nicht zu vertreten hat, verzögert, geht die Gefahr am ursprünglich vorgesehenen Liefertermin auf den Kunden über.

7. Versand, Transport und Versicherung

- 7.1 Der Versand und Transport an den vereinbarten Bestimmungsort wird durch Stöckli Medical zulasten des Kunden organisiert. Die Kosten für die Lieferung, den Transport und die Versicherung werden dem Kunden gemäss der Leistungspreisliste in Rechnung gestellt.
- 7.2 Besondere Wünsche betreffend Versand und Versicherung sind Stöckli Medical rechtzeitig bekanntzugeben.

8. Prüfung und Abnahme der Lieferung

- 8.1 Mängelrügen im Zusammenhang mit dem Transport sind vom Kunden bei Erhalt der Lieferung oder der Frachtdokumente unverzüglich an den letzten Frachtführer zu richten.
- 8.2 Der Kunde hat die Lieferung innert fünf Arbeitstagen nach Erhalt zu prüfen und Stöckli Medical allfällige erkennbare Mängel unverzüglich schriftlich bekanntzugeben, andernfalls gilt die Lieferung als genehmigt.

9. Mietlösungen: Mietgeräte, Mietsysteme, Mietinstrumente

- 9.1 Um Kunden zu unterstützen, bietet Stöckli Medical in spezifischen Fällen Mietlösungen an. Die Bedingungen der Miete richten sich dabei grundsätzlich nach dem Mietvertrag. In jedem Fall gelten aber die nachstehenden Bedingungen.
- 9.2 Das vermietete Gerät, einschliesslich Zubehör, bleibt während der ganzen Mietdauer uneingeschränktes und veräusserliches Eigentum der Vermieterin. Es ist dem Mieter untersagt, technische Änderungen an den Geräten vorzunehmen.
- 9.3 Der Mieter ist nicht befugt, Dritten Rechte am Mietobjekt einzuräumen oder ihnen Rechte aus dem Mietvertrag abzutreten, insbesondere sind Untermiete oder Weiterverleihen des Gerätes untersagt.
- 9.4 Das Mietobjekt darf nur für den definierten Mietzweck verwendet werden.
- 9.5 Der Mieter haftet in jedem Fall für Schäden am gelagerten Mietgegenstand, die von ihm oder Personen, die freien Zugang zum Gerät haben, fahrlässig verursacht oder verschuldet werden sowie für Schäden, bei denen der Mietgegenstand unsachgemäss bedient oder benutzt wird.
- 9.6 Der Mieter ist auf eigene Kosten verantwortlich für die korrekte Pflege und allenfalls Sterilisation des Mietgegenstands.
- 9.7 Der Mieter verpflichtet sich, das System gegen Beschädigung und Verlust und alle weiteren in Betracht kommenden Risiken, welche durch Klinikpersonen, Dritte, höhere Gewalt oder Elementarereignisse verursacht wurden auf eigene Kosten zu versichern.
- 9.8 Bei Diebstahl oder Verlust des Mietgegenstandes oder des Zubehörs während der Mietdauer haftet der Mieter.

10. Konsignationslösungen

- 10.1. Unter bestimmten Voraussetzungen ist Stöckli Medical bereit ein Konsignationslager beim Kunden einzurichten. Für Konsignationslösungen wird in jedem Fall durch die beiden Parteien ein separater Vertrag vereinbart.

11. Gewährleistung

- 11.1 Stöckli Medical gewährleistet, dass ihre Lieferungen frei von Fabrikations- und Materialfehlern sind. Zugesichert werden nur jene Eigenschaften, die in der Auftragsbestätigung oder der entsprechenden Gebrauchsanweisung ausdrücklich als solche bezeichnet sind.
- 11.2 Sollte die Lieferung oder Teile davon bis zum Ablauf der Gewährleistungsfrist von zwei Jahren ab Versand mangelhaft sein oder werden, oder nicht den schriftlich zugesicherten Eigenschaften entsprechen, so hat der Kunde ausschliesslich Anspruch auf Reparatur oder Ersatz der fehlerhaften Ware, nach Wahl von Stöckli Medical. Wandelung und Minderung sowie sonstige Rechte oder Ansprüche sind ausgeschlossen.
- 11.3 Die Gewährleistung erlischt vorzeitig, wenn der Kunde oder Dritte unsachgemässe Eingriffe, Änderungen oder Reparaturen vornehmen oder wenn der Kunde Stöckli Medical beim Auftreten von Mängeln nicht informiert.
- 11.4 Stöckli Medical haftet nicht für Mängel, die infolge natürlicher Abnutzung, mangelhaften Unterhalts, unsachgemässer Verwendung, übermässiger Beanspruchung oder anderer Gründe entstanden sind, die Stöckli Medical nicht zu vertreten hat.

12. Schadenersatz und Haftungsbeschränkung

- 12.1 Stöckli Medical haftet nur für Schäden, die dem Kunden durch vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verhalten von Stöckli Medical entstanden sind. Jede weitere Haftung ist ausgeschlossen. Stöckli Medical haftet insbesondere nicht für indirekte Schäden, Folgeschäden, Produktionsausfall und entgangenen Gewinn.

13. Höhere Gewalt

- 13.1 In Fällen höherer Gewalt ist Stöckli Medical für die Dauer der Störung und im Umfang ihrer Auswirkung von ihren vertraglichen Pflichten befreit. Jede Haftung für Schäden, welche durch Lieferverzögerungen infolge höherer Gewalt entstehen, ist ausgeschlossen. Als höhere Gewalt gelten Naturkatastrophen, Kriegsereignisse, Epidemien, Streiks, behördliche Eingriffe und alle weiteren Produktions- und Vertriebshindernisse, welche nicht von Stöckli Medical zu vertreten sind.

14. Rückgaberecht

- 14.1 Gelieferte Ware ist grundsätzlich von der Rücklieferung an Stöckli Medical ausgeschlossen.
- 14.2 Im Falle eines unberechtigten Rücktritts durch den Kunden nach Auftragsannahme durch Stöckli Medical ist dieser verpflichtet, Stöckli Medical die Kosten für die Planung, Entwicklung und Herstellung allfälliger Sonderartikel (zuzüglich Werkzeugkosten) zu ersetzen. Darüberhinausgehende Schadenersatzansprüche von Stöckli Medical bleiben hiervon unberührt.

15. Geheimhaltung

- 15.1 Informationen, die Stöckli Medical dem Kunden zwecks Vertragserfüllung überlässt, dürfen nicht für andere Zwecke des Kunden verwendet oder Dritten zugänglich gemacht werden.
- 15.2 Stöckli Medical darf ihrerseits vertrauliche Informationen und Geschäftsgeheimnisse des Kunden nicht Dritten zugänglich machen.

16. Eigentumsvorbehalt

- 16.1 Stöckli Medical behält sich das Eigentum an der Lieferung bis zur Vertragserfüllung und Einhaltung sämtlicher Zahlungsverpflichtungen vor.
- 16.2 Stöckli Medical ist ermächtigt, den Eigentumsvorbehalt in der Schweiz im zuständigen Eigentumsvorbehaltsregister in entsprechenden Registern anderer Länder eintragen zu lassen und der Kunde ist verpflichtet, bei den erforderlichen Schritten zur Eintragung mitzuwirken.

17. Datenschutz

- 17.1 Personenbezogene Daten, die an Stöckli Medical übermittelt werden, werden ausschliesslich zur Abwicklung der Vertragsbeziehungen gespeichert und verwendet und gegebenenfalls im Rahmen der Vertragsdurchführung an beteiligte Kooperationspartner/Erfüllungsgehilfen weitergeleitet, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages notwendig ist. Der Kunde hat das Recht, personenbezogene Daten jederzeit löschen zu lassen.

18. Gerichtsstand und anwendbares Recht

- 18.1 Die vorliegenden AGB und die Verträge, die aufgrund dieser AGB geschlossen werden, unterliegen schweizerischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).
- 18.2 Gerichtsstand für alle sich aus diesem Vertrag mittelbar oder unmittelbar ergebenden Streitigkeiten ist, soweit zulässig, Willisau. Ein etwaiger ausschliesslicher Gerichtsstand bleibt hiervon unberührt. Die Stöckli Medical kann zusätzlich die Gerichte am Sitz des Kunden anrufen.

19. Schlussbestimmungen

- 19.1 Beim Verkauf aller Waren & Dienstleistungen gelten ausschliesslich die AGB in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung.
- 19.2 Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. Die Parteien werden die unwirksame Bestimmung unverzüglich durch eine solche wirksame ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.
- 19.3 Im Übrigen behält sich die Stöckli Medical jederzeitige Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

Oberkirch, 30. August 2022

Stöckli Medical AG